

NATUS

INDUSTRIAL SOLUTION SYSTEMS

SO VERLÄSSLICH!

ALS SERVICEPARTNER

Kundendienst | Inbetriebnahme | Industriemontage

Kleinanlagen und Konfektionen





NATUS ALS SERVICEPARTNER

SO VERLÄSSLICH!

Was wir für die Zufriedenheit unserer Kunden tun...

Service hat viele Facetten. Unsere Dienstleistungen reichen von Inspektion, Wartung und Reparatur über Service- und Wartungsverträge, Ersatzteile, Vor-Ort-Service, Beratung und Optimierung bis zur Betreuung Ihrer NATUS Produkte über den gesamten Lebenszyklus. Kunden- und anlagenspezifisch entwickeln wir das Service- und Wartungskonzept, das wirtschaftlich und terminlich zu Ihnen passt.

Über unsere **24-Stunden-Service-Hotline +49 651 1449 555** können Sie uns jederzeit erreichen. Während der Geschäftszeit (Montag bis Freitag, 8 bis 17 Uhr) erhalten Sie zusätzlich Unterstützung durch unsere Fachleute, die Sie gern auch über diese E-Mail kontaktieren können: **service@natus.de**.

Als Spezialist für Niederspannung, Mittelspannung, Leittechnik und Maschinensteuerungen trägt NATUS mit seinem Know-how und der weltweiten Erfahrung dazu bei, die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen zu maximieren und Betriebsausfälle zu minimieren. Außerdem leisten wir einen wesentlichen Beitrag dazu, die Personensicherheit in Ihrem Unternehmen zu erhöhen. Unser Ziel sind zufriedene Kunden. Wir sind gerne für Sie da – NATUS ist Ihr Servicepartner.

FRANK NATUS

Geschäftsführender Gesellschafter



ALS SERVICEPARTNER

Schaltanlagen und Steuerungen müssen rund um die Uhr funktionieren. Damit Ihre NATUS Produkte stets maximale Leistung erbringen, bieten wir Ihnen einen umfassenden Service. Dazu zählt auch die vorbeugende Wartung, die das Ausfallrisiko minimiert und die Verfügbarkeit Ihrer Anlagen maximiert.

NATUS VORTEILE

- NATUS Service-Hotline
- Maßgeschneiderte Servicekonzepte für Wartungs-, Erweiterungs- und Retrofitleistungen
- Original Hersteller Service
- Qualifiziertes und zertifiziertes Fachpersonal
- Weltweiter Service

TYPISCHE ANWENDUNGSBEREICHE

- Abfallwirtschaft
- Anlagenbau
- Automobilindustrie
- Bergbauindustrie und Hüttenwerke
- Chemie und Petrochemie
- Glasindustrie
- Infrastruktur
- Maschinenbau
- Öl- und Gasindustrie
- Pharmaindustrie
- Pipelinebau
- Stadtwerke und Verteilnetzbetreiber
- Stahl- und Metallindustrie
- Umspannwerke
- Wasserwirtschaft
- Zellstoff- und Papierindustrie
- Zementindustrie
- u.a.

KUNDENDIENST

SERVICE IST WERTERHALT



Unsere umfassenden Dienstleistungen und Produkte stellen die Funktionsbereitschaft und Verfügbarkeit Ihrer Schaltanlagen, Energieverteilungen, Anlagen-, Prozess- und Maschinensteuerungen sicher.

Der Name NATUS steht für über 60 Jahre Know-how und weltweite Projekterfahrung. Unsere qualifizierten und zertifizierten Servicetechniker ermöglichen einen kompetenten Lifecycle-Service-Support – denn Service ist Werterhalt.

Und Kundendienst ist Vertrauenssache. Lassen Sie Ihre Schaltanlagen und Anlagentechnik nur von dem warten, der sie am besten kennt – dem Hersteller.

NATUS LEISTUNGEN

- Serviceverträge
- Wartung und Retrofit
- Inspektionen
- Analysen
- Durchführung und Bewertung von Netzanalysen
- Reparatur- und Instandsetzungsservice
- Schulungen für Bedienpersonal
- Ersatz- und Verbrauchsteile
- Ersatzanschübe
- Austausch
- Erweiterungen
- Prüfungen
- Engineering-Dienstleistungen
- Migration Prozessleittechnik/ Automatisierungssysteme

NATUS VORTEILE

- Höhere Verfügbarkeit Ihrer Anlage durch fach- und normgerechte Wartung
- Geringeres Ausfallrisiko Ihrer Anlage
- Werterhaltung
- Maßgeschneiderte Servicekonzepte
- Original Hersteller Service
- Qualifiziertes und zertifiziertes Fachpersonal
- 24/7 Servicehotline
- Weltweiter Service

Schaltanlagen sind Wertanlagen. Profitieren Sie dauerhaft von Ihrer Investition mit dem zuverlässigen Service von NATUS.



WARTUNG

Vorbeugend und vorausschauend

Technische Zuverlässigkeit und störungsfreie Funktionalität zeichnen NATUS Schaltanlagen aus. Dennoch ist eine fachgerechte Wartung, insbesondere der eingesetzten Betriebsmittel nach Herstellervorgabe, unerlässlich.

Gemäß der DGUV Vorschrift 3 hat der Betreiber dafür zu sorgen, dass die elektrischen Anlagen und Betriebsmittel auf ihren ordnungsgemäßen Zustand geprüft werden. Dazu gehören auch Schaltanlagen.

Jedes Unternehmen muss anhand einer normgerechten Prüfung aller elektrotechnischen Geräte, die Einhaltung dieser Vorschrift nachweisen. Eine vorbeugende und vorausschauende Wartung gewährleistet einen zuverlässigen Betrieb und senkt das Risiko von Anlagenausfällen.

NATUS LEISTUNGEN

- Elektrische und mechanische Funktionstests
- Prüfen und Reinigen von Isolierteilen
- Fetten und Ölen von mechanisch beweglichen Teilen
- Kontrolle der Festigkeit (Drehmoment und Übergangswiderstand) von elektrischen Verbindungen
- Prüfung und Wartung der Schaltgeräte
- Austausch von fehlerhaften Komponenten
- Funktionsprüfung der Schutzeinrichtungen
- Protokollierung aller durchgeführten Arbeiten
- Beratung zu weiteren Instandsetzungsmaßnahmen

NATUS VORTEILE

- Erhöhung der Personensicherheit
- Sicherstellung der Verfügbarkeit
- Steigerung der Lebensdauer
- Werterhaltung
- Geringere Fehleranfälligkeit
- Erfüllung Ihrer Betreiberpflichten (Wartungsprotokolle im Schadensfall)
- Zeit- und Kostenersparnis

Von der Konzepterstellung über das Engineering
und die Umsetzung bis hin zur Abnahme
ist NATUS Ihr Kompass im Spannungsfeld von
Normen und gesetzlichen Bestimmungen.



RETROFIT

Wirtschaftlich – nachhaltig – up to date

Keine Kompromisse: Verbraucher müssen zuverlässig und hochverfügbar mit elektrischer Energie versorgt werden. Um dies zu gewährleisten, sind NATUS Schaltanlagen für eine Betriebsdauer von mehreren Jahrzehnten ausgelegt.

Während dieser Zeit ändern sich oft die Anforderungen an die Anlagen selbst. Zudem entwickelt sich die Technik weiter. Die Frage nach einer Umrüstung oder dem Ersatz Ihrer Anlagen ist somit meist unumgänglich.

Doch es gibt eine kostengünstige Alternative zur Neuanschaffung: Mit einer Retrofit-Maßnahme bringt NATUS Ihre Schaltanlage oder Komponenten wirtschaftlich und nachhaltig auf den aktuellsten Stand.

NATUS LEISTUNGEN

- Retrofitlösungen für NATUS Mittelspannungs- und Niederspannungs-Schaltanlagen
- Felderweiterungen mit Originalteilen oder aktueller Technik
- Komplettierung / Ausbau von Reservefeldern
- Erhöhung des Personen- und Anlagenschutzes
- Erhöhung des Automationsgrades
- Einbau von Anlagenkomponenten auf neuestem Stand der Technik
- Protokollierung aller durchgeführten Arbeiten und Aktualisierung der Schaltanlagen-dokumentation

NATUS VORTEILE

- Erhöhung der Personensicherheit
- Sicherstellung der Verfügbarkeit
- Steigerung der Lebensdauer Ihrer Anlage
- Werterhaltung
- Geringere Fehleranfälligkeit
- Erfüllung Ihrer Betreiberpflichten (Wartungsprotokolle im Schadensfall)
- Zeit- und Kostenersparnis
- Erhöhung der Produktivität
- Verlängerung des Lebenszyklus
- Retrofit-Lösungen sind kostengünstiger als Neuanlagen
- Kurze Stillstandszeiten durch vorgefertigte Komponenten
- Erfassung von Messwerten zur Erfüllung der DIN ISO 50001 (Energieeffizienz)
- Verlängerte Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Anpassung an aktuelle Normen und gesetzliche Vorgaben



ERSATZTEILE

Schnell und reibungslos

NATUS Schaltanlagen sind Inbegriff technischer Zuverlässigkeit und störungsfreier Funktionalität. Dennoch unterliegen auch die von uns eingesetzten Komponenten einem Alterungs- und Verschleißprozess.

Umso wichtiger ist der schnelle Zugriff auf Ersatzteile in Original Hersteller Qualität. So sichern Sie jederzeit die Verfügbarkeit Ihrer Prozesse. Unsere Erfahrungswerte helfen Ihnen bei der Auswahl und der Priorisierung von Ersatz- und Verschleißteilen – über den Umfang Ihrer Bevorratung entscheiden Sie.

ERSATZEINSCHÜBE

Ersatzeinschübe sind strategisch wichtige Ersatzteile für Ihre Mittelspannungs- oder Niederspannungs-Schaltanlage in Einschubtechnik.

Sie möchten Ihre NATUS Schaltanlage mit zusätzlichen Einschüben erweitern, modifizieren oder vorhandene austauschen? Als Original Hersteller bieten wir Ihnen die entsprechenden Lösungen.

NATUS LEISTUNGEN

- Neulieferung
- Mechanische und elektrische Funktionsprüfung
- Umbau / Retrofit / Erweiterung / Ertüchtigung
- Wartung
- Dokumentation

NATUS VORTEILE

- Schnelle und reibungslose Verfügbarkeit der Ersatzteile und Ersatzanschübe
- Original Hersteller Qualität
- Maßgeschneiderte Lösungen für Ihren individuellen Bedarf
- Weltweiter Service



Verwenden Sie einfach unser [Anfrageformular](#) auf www.natus.de, damit wir schnell und sicher Ihre Schaltanlage identifizieren können.

* IOS: Kamera starten und auf QR-Code ausrichten.
Android: Kostenlose QR-Code Apps im Playstore erhältlich.



INBETRIEBNAHME

ZERTIFIZIERT – QUALIFIZIERT – UNKOMPLIZIERT

Der wirtschaftliche Erfolg Ihres Projektes ist maßgeblich von der reibungslosen und schnellen Inbetriebnahme Ihrer Anlagen und Prozesse abhängig.

Lassen Sie die Inbetriebnahme deshalb nur von dem Experten durchführen, der Ihre Anlage am besten kennt – dem Hersteller.

Unser erfahrenes Team aus zertifizierten Technikern und Ingenieuren führt Ihre Kalt- oder Warm-Inbetriebnahme durch – und dies weltweit.

Von den ersten Funktionstests der Anlage bis zur effizienten Einbindung in Ihren Produktionsablauf werden Sie von unseren Spezialisten unterstützt, und das zertifiziert, qualifiziert und unkompliziert.

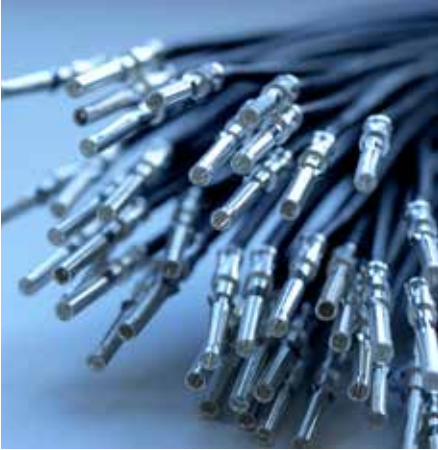
Profitieren auch Sie von unserer langjährigen Erfahrung.

NATUS LEISTUNGEN

- Inbetriebnahme unserer elektrotechnischen Anlagen
- Individuelle Konfiguration gemäß Ihren Vorgaben
- Funktionstest, Probelauf und Dokumentation
- Unterstützung beim Produktionsanlauf
- Einweisung und Schulung Ihrer Mitarbeiter
- Weitere Leistungen auf Anfrage

NATUS VORTEILE

- Hotline und telefonische Beratung für den Support im In- und Ausland
Tel. +49 651 1449 555
service@natus.de
- Weltweite Inbetriebnahme durch erfahrene, zertifizierte Techniker und Ingenieure



KLEINANLAGEN UND KONFEKTIONEN

IDEEN UND LÖSUNGEN, DIE BEGEISTERN

Unser Maschinenpark ist hochmodern. Daher können wir auch mechanische Baugruppen fertigen, die nicht den üblichen Standards entsprechen.

Eine Pulverbeschichtung gewährt dabei optimalen Korrosionsschutz. In Verbindung mit dem entsprechenden elektrischen Ausbau bedeutet dies für Sie: effiziente Fertigung, kurze Lieferzeiten und alles aus einer Hand.

Von der Idee bis zur Serienreife entwickeln unsere Ingenieure innovative Produkte und individuelle Lösungen für Industrie, Maschinenbau, Gebäudetechnik – Ideen und Lösungen, die begeistern.

NATUS LEISTUNGEN

- Kundenspezifische Kabelkonfektionen
- Steuer- und Klemmkästen, auch in Serienfertigung
- Vor-Ort-Bedienkästen
- Reparaturschalter
- Kleinststeuerungen
- Bedienterminals
- Kleinverteiler
- Mechanischer Aufbau individueller Steuerpulte
- Detail- und Sonderlösungen in der Verbindungstechnik
- Verarbeitung aller am Markt angebotenen Leitungen, Steckverbinder, elektr. Komponenten und Gehäuse nach Kundenvorgabe

NATUS VORTEILE

- Entwicklung und Fertigung innovativer mechanischer Produkte und Baugruppen für Ihren individuellen Bedarf
- Pulverbeschichtung für optimalen Korrosionsschutz
- Effiziente Fertigung individueller Lösungen mit kurzen Lieferzeiten – alles aus einer Hand



INDUSTRIEMONTAGE

PROFESSIONELL – ZUVERLÄSSIG –
KOMPETENT

Eine sichere und hoch verfügbare Versorgung der Industrie mit elektrischer Energie ist von grundlegender Bedeutung. Dabei ist es kein Zufall, dass viele Kunden seit über sechs Jahrzehnten bei der Montageleistung ihrer Schaltanlage auf NATUS vertrauen.

Von der Planung bis zur Ausführung – unser großes Spezialistenteam montiert Ihre Schalt- und Kabelanlagen auf höchstem Qualitätsniveau. Wirtschaftlich, sicher und termintreu.

Große Montageprojekte im In- oder Ausland führen unsere Projektteams – Montage- und Baustellenleiter sowie Fachpersonal mit langjähriger Erfahrung – durch, und das professionell, zuverlässig und kompetent.

Referenzen bedeutender nationaler und internationaler Industrieprojekte sowie die langjährige Partnerschaft zu unseren Kunden sprechen für sich.



NATUS LEISTUNGEN

- Montage von Mittelspannungs- und Niederspannungs-Schaltanlagen
- Montage von Fremdanlagen (Trafos, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Frequenzumrichter etc.)
- Planung / Engineering und Montage von Kabeln und Kabelwegen
- Montageendkontrollen, Funktionsprüfungen, Inbetriebnahme-Unterstützung
- Elektrotechnischer Ausbau von E-Containern
- Bau- und Montageleitung
- Supervision
- Eigenes, patentiertes Edelstahl Kabelkanal-System
- SCC-zertifizierte Monteure und Mitarbeiter

TYPISCHE ANWENDUNGSBEREICHE

- Abfallentsorgung
- Anlagenbau
- Automobilindustrie
- Bergbauindustrie und Hüttenwerke
- Chemie und Petrochemie
- Getränkeindustrie
- Glasindustrie
- Kraftwerke
- Lebensmittelindustrie
- Öl- und Gasindustrie
- Pharmaindustrie
- Stadtwerke und Verteilnetzbetreiber
- Stahl- und Metallindustrie
- Umspannwerke
- Verteilnetzbetreiber
- Wasserwirtschaft
- Zellstoff- und Papierindustrie
- Zementindustrie
- u. a.

NATUS

INDUSTRIAL SOLUTION SYSTEMS

NATUS GmbH & Co. KG

Loebstraße 12
54292 Trier, Germany

Postfach 2960
54219 Trier, Germany

Tel. +49 (0) 651 1449-0
Fax +49 (0) 651 21600

sales@natus.de
www.natus.de

ALS HERSTELLER

SO PRÄZISE!

NATUS plant und entwickelt für alle Ansprüche flexibel, schnell und individuell die passende hochwertige Lösung.

ALS SERVICEPARTNER

SO VERLÄSSLICH!

Damit Ihre NATUS Produkte stets maximale Leistung erbringen, bieten wir Ihnen einen umfassenden Service.

ALS AUTOMATISIERER

SO INTELLIGENT!

Als Experten für Automatisierungstechnik bieten wir Ihnen das komplette Spektrum intelligenter Lösungen.

ALS PROJEKTPARTNER

SO KOMPLEX!

Viele unserer Kunden haben komplexe Projekte. Deshalb ist NATUS nicht nur Hersteller, sondern auch Projektpartner.